

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Дата размещения: 16 марта 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «**Вебфлай**» (ОГРН **1113668008475**, ИНН **3662162464**), далее — **Оператор**.

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием сети Интернет, обязан опубликовать документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и обеспечить доступ к нему.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от физических лиц при использовании сайта, заполнении форм, регистрации на мероприятия, подписке на рассылки, направлении запросов, а также в ходе взаимодействия с проектом «**ДокТолк**».

1.2. Политика распространяется на персональные данные:

- пользователей сайта;
- участников мероприятий;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- лиц, направляющих запросы, обращения или заявки Оператору.

1.3. Оператор исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет достоверные и достаточные сведения и поддерживает их в актуальном состоянии.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3. Сведения об Операторе

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Вебфлай»

ОГРН: 1113668008475

ИНН: 3662162464

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных:
hello@webfly.ru

Сайт проекта: doctalk.webfly.ru

Почтовый адрес Оператора:

[ПРОВЕРИТЬ И ПОДСТАВИТЬ АКТУАЛЬНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ / ПОЧТОВЫЙ АДРЕС]

Здесь я намеренно оставил плейсхолдер, потому что у тебя в прошлых текстах адреса расходились.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- 4.1. регистрация на мероприятия проекта «ДокТолк»;
- 4.2. организация участия в мероприятиях в офлайн-формате, онлайн-формате и/или предоставление доступа к записи мероприятия;
- 4.3. направление организационных уведомлений, писем, ссылок, подтверждений регистрации, программ, материалов и иной информации, связанной с участием в мероприятиях;
- 4.4. обработка заявок, обращений, запросов и сообщений пользователей;
- 4.5. заключение и исполнение договоров, включая исполнение обязательств по публичной оферте;
- 4.6. выставление счетов, оформление документов и ведение внутреннего учета;

4.7. направление информационных и рекламных сообщений о мероприятиях, услугах и проектах Оператора — **только при наличии надлежащего правового основания**, включая отдельное согласие субъекта персональных данных, если оно требуется. Закон требует, чтобы у оператора было основание для обработки, а обязанность доказать наличие согласия возлагается на оператора.

4.8. соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

5.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

5.2. необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

5.3. необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

5.4. иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от целей обработки Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

6.1. фамилия, имя, отчество;

6.2. номер телефона;

6.3. адрес электронной почты;

6.4. место работы, название клиники / компании;

6.5. должность;

6.6. сведения, указанные в заявках, формах обратной связи, письмах и иных сообщениях, направленных Оператору;

6.7. данные, необходимые для оформления участия в мероприятии, выставления счета и исполнения обязательств по договору;

6.8. технические данные, которые могут автоматически передаваться при использовании сайта, включая IP-адрес, сведения о браузере, файлах cookie, времени

доступа, адресах запрашиваемых страниц — если такие данные фактически собираются используемыми на сайте сервисами.

6.9. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие на обработку должно содержать перечень действий с данными и общее описание способов обработки.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей.

7.4. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Требование принимать такие меры прямо указано в обязанностях оператора.

7.5. При сборе персональных данных с использованием сайта Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если такая обязанность применима к соответствующей обработке. Это также входит в перечень обязанностей оператора, указанных Роскомнадзором.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать их обработку третьим лицам в случаях, когда это необходимо для достижения целей обработки и не противоречит законодательству Российской Федерации.

8.2. К таким лицам могут относиться:

- организации, обеспечивающие техническую поддержку сайта и цифровых сервисов;
- CRM- и иные IT-сервисы, используемые для регистрации, коммуникации и хранения данных;
- подрядчики, обеспечивающие организационное сопровождение мероприятий;
- платежные сервисы и иные лица, задействованные в исполнении договорных обязательств.

8.3. Если в рамках конкретного мероприятия предполагается передача контактных данных партнерам или спикерам мероприятия, такая передача осуществляется только при наличии соответствующего правового основания и в объеме, необходимом для организационной коммуникации по мероприятию.

8.4. Лица, которым передаются персональные данные или поручается их обработка, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации в части обработки и защиты персональных данных.

9. Используемые информационные системы и сервисы

9.1. Оператор вправе использовать программные продукты и сервисы, необходимые для регистрации, коммуникации, хранения, учета и обработки персональных данных, включая CRM-системы, сервисы электронной почты, веб-аналитики и иные технические решения.

9.2. Если Оператор использует сервисы третьих лиц, он исходит из необходимости заключения соответствующих договоров и соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

10.2. При достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.3. Если обработка осуществляется на основании согласия, она может продолжаться до момента отзыва такого согласия, если иное не вытекает из закона. В согласии обычно указываются цель, перечень данных, условия передачи и срок действия.

11. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

11.1. получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;

11.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

11.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

11.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

11.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Порядок отзыва согласия и направления обращений

12.1. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления уведомления на адрес электронной почты: **hello@webfly.ru**.

12.2. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и содержать описание требования.

12.3. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13. Cookie и технические данные

13.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, анализа пользовательской активности и повышения удобства использования.

13.2. Пользователь может изменить настройки использования cookie в своем браузере. При этом отключение cookie может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта.

14. Заключительные положения

14.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.2. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе в сети Интернет на сайте проекта «ДокТолк».

14.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: **hello@webfly.ru**.